

Положение о конфиденциальности информации

1. ООО «Тепловая компания» несёт ответственность за несоблюдение требований, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.
2. В целях соблюдения Федерального закона № 152 – ФЗ «О персональных данных» от 27.06.2006 (далее ФЗ № 152) в сервисе самообслуживания не отражаются данные, позволяющие персонализировать гражданина-потребителя (фамилия владельца лицевого счёта).
3. Основной целью сбора персональных данных при регистрации является предоставление потребителем возможности безопасного, эффективного, беспрепятственного и персонализированного пользования услугами «Личного кабинета».
4. ООО «Тепловая компания» собирает и хранит следующие виды персональных данных: ФИО гражданина-потребителя; адрес гражданина-потребителя; адрес электронной почты гражданина-потребителя; контактные номера телефонов гражданина-потребителя (домашний, сотовый).
5. Согласно ст. 6 п. 1 ФЗ № 152, гражданин-потребитель даёт ООО «Тепловая компания» согласие на обработку своих персональных данных и их передачу третьим лицам во исполнение договора водоснабжения/водоотведения.
6. ООО «Тепловая компания» не несёт ответственности за последствия любого использования уникальных идентификаторов доступа гражданина-потребителя в «Личный кабинет» (логин, пароль).
7. Гражданин-потребитель уведомлен, что если заходить на сайт ООО «Тепловая компания» для использования «Личного кабинета» с совместно используемого компьютера, определенная информация о гражданине-потребителе, например, лицевой счёт и пароль пользователя, может быть также доступен другим лицам, которые используют компьютер после гражданина-потребителя.
8. ООО «Тепловая компания» имеет право использовать персональные данные гражданина-потребителя, такие как: номера контактных телефонов, адрес электронной почты, в целях повышения качества и персонализации услуг, информирования граждан-потребителей об услугах компании.
9. Гражданам-потребителям ООО «Тепловая компания» рекомендуется своевременно обновлять свои персональные данные, если они изменились или оказались неточными.
10. Гражданин-потребитель даёт согласие на получение от ООО «Тепловая компания» SMS-сообщений и сообщений по электронной почте (в соответствии с информацией, указанной в карточке абонента).